

NOTICE D'INFORMATION RELATIVE AUX DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Titres-restaurant BIMPLI, une solution de SWILE

A partir des renseignements qui sont demandés à nos utilisateurs, **SWILE, en sa qualité de responsable de traitement** pour les activités liées aux **Titres-restaurant**, collecte et traite des informations identifiant des personnes physiques et pouvant concerner leur vie privée comme leur vie professionnelle (par exemple : le nom, la date de naissance, les coordonnées personnelles ou professionnelles, profession, etc.).

Ces informations sont ci-après dénommées '**Données à Caractère Personnel**' ou '**Données**'.

Par ailleurs, dans le cadre du partenariat conclu entre **SWILE** et **XPOLLENS**, **SWILE** intervient en qualité de **sous-traitant** pour les activités liées au service **BIMPLI+ (paiement complémentaire à la carte BIMPLI RESTO)**. Cela concerne les opérations de traitement réalisées dans le cadre de l'ouverture et de la tenue des comptes de monnaie électronique liées à ce service.

Pour en savoir plus sur les opérations de traitement réalisées sous la responsabilité de **XPOLLENS** vous pouvez vous référer à la notice d'information présente sur son site.

La protection des **Données** est essentielle pour construire, avec nos clients, une relation d'affaires de confiance.

Dans ce but, **SWILE** veille en permanence au respect des règles légales¹ sur la protection des **Données à Caractère Personnel** et entend assurer une gouvernance responsable de ses fichiers informatiques ainsi que la plus grande transparence sur les traitements de Données qu'elle opère.

SWILE a désigné un **Délégué à la Protection des Données Personnelles** (ou DPO). Il veille à ce que les traitements des Données à Caractère personnel mis en œuvre par **SWILE** respectent la réglementation applicable.

Cette notice d'information vous est destinée en tant que personne physique concernée par les traitements de données opérés par **SWILE**. Elle explique pourquoi **SWILE** a besoin de collecter vos Données, comment vos Données seront utilisées et protégées, combien de temps elles seront conservées et les droits dont vous disposez.

Définitions

Les termes utilisés dans la présente notice dont la première lettre figure en majuscule auront la signification suivante :

- **Titres-restaurant** désigne les Titres Spéciaux de Paiement gérés par Swile comprenant le Chèque de Table®, le chèque Apetiz*, le Chèque Bimpli, Apetiz*, la Carte BIMPLI RESTO
- **Bénéficiaires** : Désigne les personnes physiques, bénéficiant des services BIMPLI, une solution de SWILE

¹le Règlement général sur la protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016, la loi Informatique et libertés

78-17 du 6 janvier 1978 modifiée ainsi que les lois nationales et réglementations applicables en matière de protection des données personnelles et de la vie privée

- **Client** : Désigne les personnes morales ayant conclu un contrat aux fins d'attribuer aux Bénéficiaires les offres BIMPLI, une solution de **SWILE** en vue de l'utilisation de ces services
- **Prestataire affilié** : Désigne les personnes, membres du réseau affilié de **SWILE**, acceptant en paiement les Titres-restaurant.
- **Contrat** : Désigne l'ensemble contractuel liant l'entité **SWILE**, avec selon le cas, le Client, le Bénéficiaire, le Prestataire affilié.

Qui sont les personnes dont les Données sont collectées ?

- Les Bénéficiaires
- Les personnes physiques, préposés ou représentants légaux du Client ou du Prestataire affilié.

Quelles Données SWILE utilise-t-elle et d'où viennent-elles ?

SWILE collecte et utilise les Données strictement nécessaires à ses activités et aux finalités définies dans cette notice d'information.

Pour connaître les **catégories de Données utilisées** et leurs **sources**, veuillez-vous reporter **en annexe 1**.

A quelles fins et sur quels fondements vos Données sont-elles collectées et utilisées ?

Dans le cadre de notre relation, **SWILE** a besoin de recueillir vos **Données** pour les finalités décrites ci-dessous et sur la base des fondements juridiques suivants :

- **Exécuter le Contrat relatif aux Titres-restaurant souscrit par le Client ou le Prestataire affilié (et dont vous êtes Bénéficiaire effectif, personne physique) :**

Il s'agit pour **SWILE** d'assurer :

- L'émission des Titres-restaurant;
- Le paiement et la compensation de ces Titres;
- La gestion de la relation avec le Bénéficiaire, le Client ou le Prestataire affilié ;

A défaut de pouvoir recueillir et traiter vos Données, **SWILE** ne sera pas en mesure de conclure ou d'exécuter le contrat qui nous lie à nos Clients pour le bénéfice des Bénéficiaires.

- **Répondre à nos obligations légales et réglementaires**

SWILE doit recueillir certaines de vos Données afin de répondre à ses obligations légales résultant du code du travail ou du code de la sécurité sociale, ou à ses obligations déclaratives ou demandes officielles émanant de toute autorité publique ou judiciaire compétente.

A défaut, **SWILE** ne sera pas en mesure de poursuivre sa relation d'affaires avec ses Clients pour le bénéfice des Bénéficiaires.

- **L'Intérêt légitime de SWILE à utiliser vos Données**

SWILE peut invoquer son « intérêt légitime » à traiter vos Données en particulier lorsqu'elle se trouve face à des situations qui peuvent présenter des risques sur son

activité, doit défendre ses droits ou développer ses produits ou services, incluant :

- Assurer la sécurité de ses systèmes d'informations,
- Défendre ses droits,
- Prévenir de la fraude, gérer les incivilités et les risques,
- Gérer sa relation avec ses Bénéficiaires, ses Clients, ses Prestataires affiliés et ses prospects,
- Améliorer ses produits et services, proposer des services adaptés et personnalisés en vous soumettant des questionnaires de satisfaction,
- Assurer la fiabilisation de ses données par leur agrégation dans un référentiel commun à toutes les typologies de produits **BIMPLI**, une solution de SWILE.

Plus particulièrement vis-à-vis de nos Clients :

- Personnalisation de nos offres via une segmentation et un ciblage de nos Clients et Prospects,
- Animation commerciale et communication marketing auprès de nos Clients,
- Opération de parrainage auprès de nos Clients et Prospects,
- Enquête et mesures de satisfaction de nos Clients.

- **Finalités soumises à votre consentement**

SWILE entend soumettre certains traitements de vos Données au recueil de votre consentement. Dans ces cas, vous serez sollicités pour consentir, de manière explicite, à la collecte et au traitement de vos Données pour des finalités spécifiques, par exemple :

- Toute prospection commerciale à destination d'un Bénéficiaire, ou d'une personne physique, préposé ou représentant légal du Client ou du Prestataire affilié sera soumise à son consentement préalable, s'il n'est pas client de **SWILE** ou s'il est client de **SWILE**, mais que la prospection porte sur des produits qui ne sont pas analogues à ceux qu'il a déjà acquis ;
- Les opérations promotionnelles et de fidélisation pour les Bénéficiaires font également l'objet d'un consentement spécifique ;
- La possibilité d'offrir une partie de votre crédit à l'association de votre choix comme par exemple :
 - Secours Populaire
 - Restos du cœur
 - Fondation Abbé Pierre
 - Action Contre la Faim
- La mise en place et la création du compte de Monnaie électronique pour activer le Paiement complémentaire BIMPLI+ pour le bénéficiaire via l'application mobile BIMPLI.

Pour une description des **finalités d'utilisation** de vos **Données**, veuillez-vous reporter à l'**annexe 2**.

- **Cookies et autres traceurs**

On entend par Cookies ou autres traceurs, les traceurs déposés et lus par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile.

Lors de vos visites sur l'un des Sites, des cookies et des traceurs peuvent être installés sur votre équipement (ordinateurs, smartphones, tablettes numériques, etc.).

La politique Cookies mise en œuvre par Swile est consultable sur chacun de ses sites, dans la rubrique Cookies de ses mentions légales ou en pied de page.

Qui a accès à vos Données ?

SWILE prend toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité des Données qu'elle a collectées mais aussi leur confidentialité, c'est-à-dire s'assurer que seules les personnes autorisées y accèdent.

Seules les personnes habilitées en raison de leurs activités au sein des services compétents de **SWILE**, en charge des traitements correspondants aux **Titres-restaurant**, ont accès à vos Données dans la limite de leurs habilitations.

De même, les sociétés du groupe SWILE, nos prestataires et partenaires peuvent avoir accès à vos Données, de manière sécurisée dans le cadre de nos activités liées aux **Titres-restaurant**.

Certaines autorités se verront également communiquer vos Données, conformément à la loi et la réglementation applicables dans le cadre de nos activités aux **Titres-restaurant**.

Dans les circonstances définies ci-dessus, **SWILE** peut être amenée à transférer (communiquer ou rendre accessible) vos Données dans un autre pays au sein ou hors de l'Union Européenne.

Pour connaître les **catégorie de destinataires de vos données, les éventuels transferts hors Union Européenne** et leurs garanties juridiques, veuillez-vous reporter à **l'annexe 3**.

Combien de temps sont conservées vos Données ?

Une fois les finalités de traitement des Données atteintes, et en tenant compte des éventuelles obligations à conserver certaines Données, **SWILE** ne conserve plus vos Données.

La durée de conservation est variable et dépend de la nature des données et des finalités poursuivies.

Pour connaître les **durées de conservation** de vos Données, veuillez-vous reporter à **l'annexe 2**.

Quels sont vos droits sur vos Données ?

Vous disposez de différents droits sur vos Données dans les limites et conditions autorisées par la réglementation dont ceux :

- **Accéder** à l'ensemble de vos Données : vous pouvez obtenir des informations relatives au traitement de vos Données ainsi qu'une copie de celles-ci ;
- **Rectifier**, mettre à jour vos Données : si vous considérez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous avez le droit d'obtenir que ces Données soient modifiées en conséquence ;
- **Effacer** : vous pouvez demander la suppression de vos Données personnelles ;
- Demander une **limitation des traitements** que nous opérons relatifs à vos Données ;

- Demander **la portabilité de vos Données** : vous avez le droit de demander à récupérer les Données que vous nous avez fournies ou à ce qu'elles soient transmises à un tiers si cela est techniquement possible ;
- **Retirer votre consentement** à tout moment pour les traitements de vos Données soumis à votre consentement ;
- **Vous opposer au traitement de vos Données** : vous pouvez pour des raisons tenant à votre situation particulière, vous opposer au traitement de vos Données personnelles mais également vous opposer, à tout moment, au traitement de vos Données à des fins de prospection, ce qui inclut les traitements de profilage liés à cette prospection ; pour les communications électroniques à des fins de prospection : un lien de désinscription (pour les courriels) figure par ailleurs sur chaque communication électronique de **SWILE**
- **Introduire une réclamation** auprès d'une autorité de contrôle (en France, la CNIL : 3, place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 - www.cnil.fr).

En outre, vous avez la possibilité de nous communiquer des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données après votre décès, lesquelles directives peuvent être enregistrées également auprès « d'un tiers de confiance numérique certifié ».

Ces directives, ou sorte de « testament numérique », peuvent désigner une personne chargée de leur exécution ; à défaut, vos héritiers seront désignés.

Comment exercer vos droits ?

Pour exercer vos droits, merci de contacter notre **Délégué à la Protection Des Données** par courrier électronique ou postal en indiquant, nom, prénom, coordonnées de contact et en fournissant une copie d'éléments permettant de justifier de votre identité et de votre statut de Bénéficiaire, de préposé ou de représentant légal du Client ou du Prestataire affilié.

Délégué à la Protection Des Données	
Adresse postale	Courriel
DPO SWILE - Produits BIMPLI 18 rue Navarin, 75009 PARIS	dpo-bimpli@bimpli.com

*Pour exercer vos droits concernant les opérations de traitement de monnaie électronique opérés sous la responsabilité de XPOLLENS dans le cadre du service BIMPLI+, merci de contacter le **Délégué à la Protection Des Données de XPOLLENS** par courrier électronique ou postal en indiquant, nom, prénom, coordonnées de contact et en fournissant une copie d'éléments permettant de justifier de votre identité et de votre statut de Bénéficiaire, de préposé ou de représentant légal du Client ou du Prestataire affilié.*

Délégué à la Protection Des Données	
Adresse postale	Courriel
<i>Délégué à la Protection des données de XPOLLENS 50, avenue Pierre Mendès France - 75201 Paris Cedex 13</i>	dpo-xpollens@bpce.fr

ANNEXE 1 - Quelles Données SWILE utilise-t-elle et d'où viennent-elles ?

SWILE collecte et utilise les Données strictement nécessaires à ses activités et aux finalités définies dans cette notice d'information.

Les catégories particulières de données à caractère personnel sont les données qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, les données génétiques, les données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, les données personnelles concernant la santé ou les données personnelles concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique. **Par principe, SWILE ne collecte ni ne traite ce type de données.**

Certaines situations spécifiques peuvent néanmoins exister, notamment :

- pour la mise en place d'un système d'authentification forte vous permettant d'accéder à vos services en ligne, pour effectuer un paiement, ou pour signer électroniquement, en ayant recours à des dispositifs de reconnaissance biométrique (reconnaissance vocale, reconnaissance faciale, empreintes digitales...). L'utilisation de ces données permet notamment de prévenir la fraude et l'usurpation de votre identité par un tiers. Ces dispositifs de reconnaissance biométrique sont alternatifs à d'autres mécanismes de contrôle et font l'objet de mesures de sécurité spécifiques pour garantir la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel

En tout état de cause, si **SWILE** devait procéder à un traitement de ces catégories particulières de données à caractère personnel, celui-ci se ferait conformément à la législation ou la réglementation applicable qui prévoit dans certains cas le recueil préalable de votre consentement explicite.

DISPOSITIONS APPLICABLES AUX BENEFICIAIRES

Catégories de Données utilisées :

- **Données d'identification** (ex. Etat civil, date de naissance, adresse, etc.),
- **Données de contact** (ex. adresse postale, email, téléphone, etc.),
- **Données sur la vie professionnelle** (ex. profession, nom de l'employeur, etc.)
- **Informations d'ordre économique et financier** (ex. situation financière des supports prépayés, etc.),
- **Données de connexion** (ex. adresse IP, logs, etc.),
- **Données relatives à vos habitudes et préférences**, en lien avec l'utilisation de nos produits et services et résultant de nos interactions.

Source des Données :

Les Données utilisées par **SWILE** ont été fournies directement par vous Bénéficiaire (ex : via un formulaire de collecte sur internet) ou ont été obtenues indirectement via notre Client, votre employeur.

DISPOSITIONS APPLICABLES AUX CONTACTS CLIENTS, PRESTATAIRES AFFILIES

Catégories de Données utilisées :

- **Données d'identification** (ex. Etat civil, date de naissance, adresse, etc.),
- **Données de contact** (ex. adresse postale, email, téléphone, etc.),
- **Données sur la vie professionnelle** (ex. profession, nom de l'employeur, etc.),
- **Informations d'ordre économique et financier** (ex. situation financière, situation fiscale, numéro fiscal, références bancaires pour les virements, etc.),
- **Données de connexion** (ex. adresse IP, logs, etc.),

- **Données relatives à vos habitudes et préférences**, en lien avec l'utilisation de nos produits et services et résultant de nos interactions.

Source des Données :

Les Données utilisées par **SWILE** ont été fournies directement par vous ou ont été obtenues indirectement via nos Clients entreprises et institutionnels, nos partenaires ou encore de sources publiques pour ce qui concerne les données relatives à votre entreprise.

Collecte directe : Données fournies directement par vous lors de votre inscription à notre application, ou via votre employeur lors de la souscription au produit (ex. via un formulaire ou notre relation client),

Collecte indirecte : Données obtenues via le réseau des Banques Populaires et des Caisses d'Épargne ; Données obtenues via nos prestataires de services.

ANNEXE 2 1/2 - Description des finalités d'utilisation des Données et durées de conservation

Finalités d'utilisation des Données Titres-restaurant (Chèque de Table [®] , chèque Apetiz*, Chèque Bimpli, Apetiz*, Bimpli)	Durée de conservation
Gestion des Titres-restaurant : <i>Emission des Titres-restaurant (saisie et réception des commandes, traitements et fabrication), Paiement et compensation de ces Titres.</i>	5 ans à compter de la clôture du compte
Gestion de la relation avec le Bénéficiaire :	
> Campagne de communication par email, programme de fidélisation des Bénéficiaires	Jusqu'au retrait du consentement du bénéficiaire
> Gestion des demandes et des incidents, lutte contre la fraude	5 ans à compter de la clôture du compte
> Etude de la satisfaction	2 mois après la livraison du rapport final
Réponse d'un bénéficiaire à un jeu animé par SWILE ou par une société Organisatrice de jeu pour le Client, prévu dans le contrat	Date de fin du jeu +12 mois si Réponse d'un bénéficiaire à un jeu animé par SWILE ou par une société Organisatrice de jeu.
Gestion des Titres-restaurant par le Bénéficiaire : <i>Consultations du solde et des historiques des opérations via l'application BIMPLI, gestion de la carte -notamment lors d'une demande d'échange de la carte BIMPLI-, configuration et enregistrement des préférences d'utilisation sur l'application BIMPLI</i>	Pendant la durée du Contrat avec le Client (ou à partir de la demande de clôture du compte si le Bénéficiaire quitte l'entreprise avant) et 5 ans au-delà.
Gestion de la relation B to B avec le Client ou le Prestataire affilié :	
> Campagne de notifications et d'emails	5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle
> Gestion des demandes et des incidents, lutte contre la fraude	5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle

> Prospection	3 ans à compter du dernier échange entrant ou jusqu'à la demande d'opposition
>Etude de la satisfaction	2 mois après la livraison du rapport final
Conservation des adresses IP	12 mois
Cookies	13 mois

ANNEXE 2 – 2/2 Description des finalités d'utilisation des Données et durées de conservation

Finalités d'utilisation des Données Titres-restaurant (Chèque de Table [®] , chèque Apetiz*, Chèque Bimpli, Apetiz*, Bimpli)	Durée de conservation
Service BIMPLI+ Paiement complémentaire via le Porte-Monnaie Electronique :	
> Consultation Solde et Opérations via application BIMPLI	5 ans à compter de la clôture du compte
> gestion du compte de Monnaie Électronique BIMPLI	Au titre de la lutte contre le blanchiment, les données sont conservées 5 ans - à compter de la clôture du compte ou de la cessation de la relation d'affaire s'agissant des données et documents relatifs à l'identité des clients du service BIMPLI+ paiement complémentaire - à compter de l'exécution de l'opération, s'agissant des données et documents consignants les caractéristiques des opérations mentionnées au II de l'article L561-10-2 (y compris en cas de clôture du compte ou de cessation des relations ou de non-exécution de l'opération). Données relatives aux transactions effectuées : Caractéristiques de la transaction effectuée (nature, prix, quantité, montant, date, ...) Les données sont conservées 10 ans à compter la clôture de l'exercice au cours duquel la transaction a été effectuée, en application de l'article L123-22 du code de commerce.

Conservation des adresses IP,	12 mois
Cookies cf. politique cookies	13 mois

Dans un but d'amélioration du service, **SWILE** peut être amené à communiquer des reportings à ses Clients Financeurs ou Prestataires Affiliés.

SWILE utilise également les informations collectées auprès de ses Clients Financeurs, Bénéficiaires, Prestataires Affiliés à des fins de reportings stratégiques et opérationnels internes.

Pour ces deux usages, les informations sont anonymisées ou subissent des procédés ne permettant plus de réattribuer les données à une personne physique ou morale identifiée.

ANNEXE 3 - Catégories de destinataires de vos Données et Transferts hors Union Européenne

Vos Données peuvent être transmises ou accessibles :

- Aux équipes de SWILE en charge du traitement des Titres-restaurant ;
- Aux entités du Groupe SWILE qui concourent au traitement ou à son contrôle ;
- Au Client, votre employeur uniquement dans le cadre de l'exécution du Contrat, dans le respect des finalités décrites plus haut ;
- A nos prestataires en vue de l'exécution du Contrat (notamment fabrication et livraison des Titres-restaurant), ou participant à la gestion des call centers ;
- A BPCE Payments Services, qui intervient en qualité d'opérateur de paiement ;
- A XPOLLENS Emetteur de Monnaie Electronique : dans le cadre l'activation du compte de Monnaie électronique par le Bénéficiaire : Pour plus d'informations, le bénéficiaire peut se référer à la Politique de protection des données à caractère personnel de XPOLLENS et à celles de ses Partenaires.
- Aux autorités fiscales, financières, administratives ou judiciaires compétentes
- Certaines professions réglementées (avocats, notaires, auditeurs) ;
- A l'association de votre choix si vous souhaitez faire un don de votre crédit.

Transfert de Données hors Union Européenne :

A destination d'un pays n'appartenant pas à l'Espace Economique Européen (EEE)

En cas de transferts internationaux depuis un pays de l'EEE vers un pays n'appartenant pas l'EEE, mais pour lequel la Commission Européenne a reconnu ce pays comme fournissant un niveau juridique de protection des Données adéquate au regard de la législation européenne (ex. Suisse, Canada), vos Données seront transférées sur la base de cette décision d'adéquation.

Pour les transferts vers des pays n'appartenant pas l'EEE et dont le niveau juridique de protection des Données n'a pas été reconnu comme adéquat (ex. Inde, Chine, Etats-Unis), **SWILE** fondera son transfert sur une des garanties juridiques et contraignantes prévues par la réglementation :

- La signature de clauses contractuelles type approuvées par la Commission Européenne, avec le destinataire de vos Données et garantissant la protection de vos Données de manière essentiellement équivalente à la législation de protection des données en UE,
- Les règles d'entreprises contraignantes avec le destinataire de vos Données et garantissant la protection de vos Données de manière essentiellement équivalente à la législation de protection des données en UE.

En l'occurrence, pour le traitement lié aux Titres-restaurant, seules font l'objet d'un transfert à destination d'un pays n'appartenant pas à l'Espace Economique Européen (EEE), les données suivantes :

- Données concernées : Données échangées dans le cadre de la gestion de la relation Client, Bénéficiaire, Prestataire affilié ;
- Pays de transfert : Etats-Unis
- Garantie juridique : clauses contractuelles appliquées par la Commission Européenne, présentes en intégralité et signées dans le cadre du contrat entre **SWILE** et Salesforce, [Certification Privacy Shield de Salesforce](#).