

NOTICE D'INFORMATION RELATIVE AUX DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Titres cadeaux BIMPLI, une solution de SWILE

A partir des renseignements qui sont demandés à nos Clients, Bénéficiaires et Affiliés, SWILE, **en sa qualité de responsable de traitement**, collecte et traite des informations identifiant des personnes physiques et pouvant concerner leur vie privée comme leur vie professionnelle (par exemple : le nom, la date de naissance, les coordonnées personnelles ou professionnelles, la situation familiale, la photographie, la profession etc.).

Ces informations sont ci-après dénommées '**Données à Caractère Personnel**' ou '**Données**'.

La protection des **Données** est essentielle pour construire, avec nos clients, une relation d'affaires de confiance.

Dans ce but, SWILE veille en permanence au respect des règles légales¹ sur la protection des **Données à caractère Personnel** et entend assurer une gouvernance responsable de ses fichiers informatiques ainsi que la plus grande transparence sur les traitements de **Données** qu'elle opère.

SWILE a désigné un **Délégué à la Protection des Données Personnelles** (ou DPO). Il veille à ce que les traitements des Données à caractère personnel mis en œuvre par SWILE respectent la réglementation applicable.

Cette notice d'information est destinée aux personnes physiques concernées par les traitements de données opérés par SWILE. Elle explique pourquoi SWILE a besoin de collecter leurs Données, comment leurs Données seront utilisées et protégées, combien de temps elles seront conservées et les droits dont elles disposent.

Qui sont les personnes dont les Données sont collectées ?

Les personnes concernées par nos traitements sont :

- Les Bénéficiaires : personnes physiques porteuses d'un Titre cadeau (chèque, carte et e-carte) qui leur a été offert ;
- Les Affiliés : personnes physiques, préposés ou représentants légaux des Enseignes partenaires de SWILE acceptant en paiement les Titres cadeaux;
- Les Clients : personnes physiques, préposés ou représentants légaux des Organismes finançant les Titres cadeaux pour leurs Bénéficiaires.

La collecte des données peut être soit directe, lors de la souscription aux services, soit indirecte, lorsque c'est le Client Financeur qui renseigne les informations de ses bénéficiaires.

A quelles fins vos Données sont-elles collectées et utilisées ?

- Dans le cadre de notre relation, SWILE a besoin de recueillir vos **Données** pour les finalités décrites ci-dessous et sur la base des fondements juridiques suivants :

¹ * *le Règlement général sur la protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 et la loi Informatique et libertés 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée*

- **Souscrire et exécuter le contrat**, il s'agit pour SWILEBIMPLI d'assurer :
 - **L'Emission et la distribution des Titres de Paiement** ;
 - **La Gestion de la relation avec les Bénéficiaires, les Clients ou les Prestataires Affiliés** ;
 - **Le paiement et la compensation des Titres de Paiement.**

A défaut, SWILEne sera pas en mesure de conclure ou exécuter les contrats.

- **Répondre à nos obligations légales et réglementaires :**

Au regard de son activité commerciale règlementée, **SWILE** doit recueillir certaines de vos Données afin de répondre à ses obligations légales et réglementaires, ou à ses obligations déclaratives ou demandes officielles émanant de toute autorité publique ou judiciaire compétente.

- **L'Intérêt légitime de SWILE à utiliser vos Données :**

Protéger et améliorer ses services et fidéliser la clientèle : SWILE peut invoquer son « intérêt légitime » à traiter vos Données en particulier lorsqu'elle se trouve face à des situations qui peuvent présenter des risques sur son activité, mais également pour proposer des produits et services toujours plus performants et répondant aux attentes de son public, notamment pour les traitements suivants :

- Assurer la sécurité de ses systèmes d'informations,
- Défense de ses droits,
- Prévenir la fraude, la gestion des incivilités et du risque,
- Améliorer ses produits et services, proposition de services adaptés et personnalisés,
- L'établissement de reportings, statistiques et la collecte d'avis marchands vérifiés.

- **Finalités soumises à votre consentement**

SWILE entend soumettre certains traitements de vos Données au recueil de votre consentement. Dans ces cas, vous serez sollicités pour consentir, de manière spécifique, à la collecte et au traitement de vos Données pour des finalités explicites.

Par exemple, toute prospection commerciale à destination d'un Bénéficiaire, ou d'une personne physique, préposée ou représentant légal du Client ou de l'Affilié sera soumise à son consentement préalable, s'il n'est pas client de SWILE, ou s'il est client de SWILE, mais que la prospection porte sur des produits qui ne sont pas analogues à ceux qu'il a déjà acquis.

Les opérations promotionnelles et de fidélisation pour les Bénéficiaires font également l'objet d'un consentement spécifique.

- **Cookies et autres traceurs**

On entend par Cookies ou autres traceurs, les traceurs déposés et lus par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile.

Lors de vos visites sur le site de Titres Cadeaux, des cookies et des traceurs peuvent être installés sur votre équipement (ordinateurs, smartphones, tablettes numériques, etc.).

La politique Cookies mise en œuvre par Swile est consultable sur chacun de ses sites, dans la rubrique Cookies de ses mentions légales ou en pied de page.

Qui a accès à vos Données ?

SWILE prend toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité des Données qu'il a collectées mais aussi leur confidentialité, c'est-à-dire s'assurer que seules les personnes autorisées y accèdent.

Seules les personnes habilitées en raison de leurs activités au sein des services compétents de SWILE en charge des traitements correspondants, ont accès à vos Données dans la limite de leurs habilitations.

De même, les sociétés du groupe SWILE, nos prestataires ou partenaires peuvent avoir accès à tout ou partie de vos Données de manière sécurisée dans le cadre de l'exécution de leur prestation ou de notre collaboration.

Toutes les informations renseignées lors de la création de votre compte ne sont utilisées que dans le cadre de votre relation commerciale avec SWILE. Ces informations ne sont jamais revendues, ou partagées avec des tiers à l'exception de nos sous-traitants et fournisseurs agissant strictement dans le cadre de la réalisation de nos prestations et du bon fonctionnement du service.

Certaines autorités se verront également communiquer vos Données, conformément à la loi et la réglementation applicables.

Pour connaître les **catégories de destinataires** de vos Données, les éventuels **transferts hors Union Européenne** et leurs garanties juridiques d'encadrement, veuillez-vous reporter à **l'annexe 3**.

Combien de temps sont conservées vos Données ?

Une fois les finalités de traitement des Données atteintes, et en tenant compte des éventuelles obligations à conserver certaines Données, SWILE ne conserve plus vos Données.

La durée de conservation est variable et dépend de la nature des données et des finalités poursuivies.

Pour connaître les **durées de conservation** de vos **Données**, veuillez-vous reporter à **l'annexe 2**.

Quels sont vos droits sur vos Données?

Vous disposez de différents droits sur vos Données dans les limites et conditions autorisées par la réglementation dont ceux :

- **Accéder** à l'ensemble de vos Données : vous pouvez obtenir des informations relatives au traitement de vos Données ainsi qu'une copie de celles-ci ;

- **Rectifier**, mettre à jour vos Données : si vous considérez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous avez le droit d'obtenir que ces Données soient modifiées en conséquence ;
- **Effacer** : vous pouvez demander la suppression de vos Données personnelles ;
- Demander une **limitation des traitements** que nous opérons relatifs à vos Données ;
- Demander **la portabilité de vos Données** : vous avez le droit de demander à récupérer les Données que vous nous avez fournies ou à ce qu'elles soient transmises à un tiers si cela est techniquement possible ;
- **Retirer votre consentement** à tout moment pour les traitements de vos Données soumis à votre consentement ;
- **Vous opposer au traitement de vos Données** : vous pouvez pour des motifs légitimes liés à votre situation particulière, vous opposer au traitement de vos Données personnelles, mais également vous opposer, à tout moment, au traitement de vos Données à des fins de prospection, ce qui inclut les traitements de profilage liés à cette prospection ;
- **Introduire une réclamation** auprès d'une autorité de contrôle (en France, la CNIL : www.cnil.fr).

En outre, vous avez la possibilité de nous communiquer des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données après votre décès, lesquelles directives peuvent être enregistrées également auprès « d'un tiers de confiance numérique certifié ».

Ces directives, ou sorte de « testament numérique », peuvent désigner une personne chargée de leur exécution ; à défaut, vos héritiers seront désignés.

Pour les communications électroniques à des fins de prospection : un lien de désinscription (pour les courriels) figure par ailleurs sur chaque communication électronique de SWILE.

Comment exercer vos droits ?

Pour exercer vos droits, merci de contacter notre **Délégué à la Protection Des Données** par courrier électronique ou postal en indiquant, nom, prénom, coordonnées de contact et en fournissant une copie de votre pièce d'identité.

Délégué à la Protection Des Données	
<u>Adresse postale</u>	<u>Courriel</u>
DPO Swile - Produits Bimpli - r@7center, Immeuble L'Altis, Bâtiment A, 561 rue Georges Meliès 34000 MONTPELLIER	dpo-bimpli@bimpli.com

Vous pouvez, à tout moment, **porter réclamation devant l'autorité de contrôle compétente**, à savoir celle du pays de l'Espace Economique Européen dans lequel se trouve votre résidence habituelle, ou votre lieu de travail ou le lieu où la violation présumée de la réglementation aurait été commise.

ANNEXE 1 - Quelles Données SWILE utilise-t-elle et d'où viennent-elles ?

SWILE collecte et utilise les Données strictement nécessaires à ses activités et aux finalités définies dans cette notice d'information.

SWILE ne traite pas de Données en lien avec l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses, philosophiques ou l'appartenance syndicale, des données génétiques, biométriques ou concernant la santé, la vie ou l'orientation sexuelle, relatives aux condamnations pénales et aux infractions.

DISPOSITIONS APPLICABLES AUX BENEFICIAIRES

Catégories de Données utilisées :

- **Données d'identification** (ex. Etat civil, date de naissance, genre, adresse, etc.),
- **Données de contact** (ex. adresse postale, email, téléphone, etc.),
- **Données sur la vie professionnelle** (ex. *profession, nom de l'employeur, etc.*) lorsque le titre est offert par l'employeur.
- **Informations d'ordre économique et financier** (ex. situation financière des supports prépayés, etc.),
- **Données de connexion** (ex. adresse IP, logs, etc.),
- **Données relatives à vos habitudes et préférences**, en lien avec l'utilisation de nos produits et services et résultant de nos interactions (sites web, applications, discussions, etc.).

Source des Données :

Les Données utilisées par SWILE ont été fournies directement par vous Bénéficiaire (ex : via un formulaire de collecte sur internet) ou ont été obtenues indirectement via notre Client, votre employeur ou la personne qui vous a offert le titre.

DISPOSITIONS APPLICABLES AUX CONTACTS CLIENTS, AFFILIES, PROSPECTS

Catégories de Données utilisées :

- **Données d'identification** (ex. Etat civil, date de naissance, genre, adresse, etc.),
- **Données de contact** (ex. adresse postale, email, téléphone, etc.),
- **Données sur la vie professionnelle** (ex. profession, nom de l'employeur, etc.),
- **Informations d'ordre économique et financier** (ex. situation financière, situation fiscale, numéro fiscal, virements, etc.),
- **Données de connexion** (ex. adresse IP, logs, etc.),
- **Données relatives à vos habitudes et préférences**, en lien avec l'utilisation de nos produits et services et résultant de nos interactions (sites web, applications, discussions, vidéos etc.).

Source des Données :

Les Données utilisées par SWILE ont été fournies directement par vous ou ont été obtenues indirectement via nos clients entreprises et institutionnels, nos partenaires ou encore de sources publiques.

Collecte directe : Données fournies consciemment par vous (ex. via un questionnaire ou par oral),

Collecte indirecte : Données obtenues via le réseau des Banques Populaires et des

Caisses d'Epargne ; Données obtenues via nos prestataires de services.

ANNEXE 2 - Description des finalités d'utilisation des Données et durées de conservation

Finalités d'utilisation des Données Titres cadeaux (CADO Chèque, CADO Carte, CADO Lib)	Durée de conservation
Gestion de la relation avec le Bénéficiaire :	
> Fidélisation et animation	3 ans à compter de la clôture du compte
> Gestion du compte utilisateur (Consultations et soldes des opérations via application, gestion de la carte -échange-, stockage des préférences d'utilisation)	5 ans à compter de la clôture du compte
> Gestion des demandes et des incidents, lutte contre la fraude	5 ans à compter de la clôture du compte
Gestion de la relation avec le Client ou l'Affilié :	
> Gestion des comptes clients ou affiliés	5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle
> Gestion des demandes et des incidents, lutte contre la fraude	5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle
> Prospection et fidélisation	<ul style="list-style-type: none"> • Contact issu d'un fichier de prospection : 3 ans après le dernier échange à l'initiative du contact ; • Contact issu d'un formulaire de contact ou d'un appel entrant : 1 an après le dernier échange à l'initiative du contact.
Emission et distribution de Titres spéciaux de paiement	
>Emission de chèques cadeaux	<ul style="list-style-type: none"> • Pendant la durée du Contrat avec le Client et pendant 6 ans à partir de la fin de la relation commerciale
>Distribution de cartes cadeaux (support physique et dématérialisé)	<ul style="list-style-type: none"> • Pendant la durée du Contrat avec le Client et pendant 6 ans à partir de la fin de la relation commerciale
Paiement et compensation de Titres spéciaux de paiement	
>Paiement des cartes	<ul style="list-style-type: none"> • Pendant la durée du Contrat avec le Client et pendant 6 ans à partir de la fin de la relation commerciale
>Compensation des chèques	<ul style="list-style-type: none"> • Pendant la durée du Contrat avec le Client et pendant 6 ans à partir de la fin de la relation commerciale

La fin de la relation s'entend par le dernier échange entrant pour les prospects, et par le passage au statut inactif pour les Clients et Bénéficiaires. Le statut inactif s'obtient lorsqu'aucun achat n'est effectué pendant

deux ans.

Une fois les finalités de traitement des Données atteintes, et en tenant compte des éventuelles obligations légales à conserver certaines Données plus longtemps, SWILE ne conserve plus vos Données. Autrement, même si vous supprimez votre compte, SWILE peut conserver certaines données, par obligation contractuelle ou légale, ou encore pour nous défendre en justice en cas d'une éventuelle réclamation ou litige non résolu.

En revanche, lorsque vos données sont utilisées à des fins d'études ou de statistiques, elles sont conservées de manière à ne pas pouvoir être reliées à une personne identifiée, grâce à des procédés d'anonymisation.

Dans un but d'amélioration du service, SWILE peut être amené à communiquer des reportings à ses Clients Financeurs ou Prestataires Affiliés.

SWILE utilise également les informations collectées auprès de ses Clients Financeurs, Bénéficiaires, Prestataires Affiliés à des fins de reportings stratégiques et opérationnels internes.

Pour ces deux usages, les informations sont anonymisées ou subissent des procédés ne permettant plus de réattribuer les données à une personne physique ou morale identifiée.

ANNEXE 3 - Catégories de destinataires de vos Données et Transferts hors Union Européenne

Vos Données peuvent être transmises ou accessibles :

- Aux équipes de SWILE en charge du traitement des Titres de paiement ;
- Aux entités du Groupe SWILE qui concourent au traitement ou à son contrôle ;
- Au Client Financier, uniquement dans le cadre de l'exécution du Contrat, dans le respect des finalités décrites plus haut ;
- A nos prestataires en vue de l'exécution du Contrat (notamment fabrication et livraison des Titres), ou participant à la gestion des call centers ;
- A BPCE Payments Services, qui intervient en qualité d'opérateur de paiement ;
- Aux autorités fiscales, financières, administratives ou judiciaires compétentes
- Certaines professions réglementées (avocats, notaires, auditeurs) ;
- A l'association de votre choix si vous souhaitez faire un don de votre crédit

Transfert de Données hors Union Européenne :

A destination d'un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

En cas de transferts internationaux depuis un pays de l'EEE vers un pays n'appartenant pas l'EEE, mais pour lequel la Commission Européenne a reconnu ce pays comme fournissant un niveau juridique de protection des Données adéquate au regard de la législation européenne (ex. Suisse, Canada), vos Données seront transférées sur la base de cette décision d'adéquation.

A destination d'un pays n'appartenant pas à l'Espace Economique Européen (EEE)

En cas de transferts internationaux depuis un pays de l'EEE vers un pays n'appartenant pas l'EEE, mais pour lequel la Commission Européenne a reconnu ce pays comme fournissant un niveau juridique de protection des Données adéquate au regard de la législation européenne (ex. Suisse, Canada), vos Données seront transférées sur la base de cette décision d'adéquation.

Pour les transferts vers des pays n'appartenant pas l'EEE et dont le niveau juridique de protection des Données n'a pas été reconnu comme adéquat (ex. Inde, Chine, Etats-Unis), SWILE fondera son transfert sur une des garanties juridiques et contraignantes prévues par la réglementation :

- La signature de clauses contractuelles type approuvées par la Commission Européenne, avec le destinataire de vos Données garantissant la protection de vos Données,
- Les règles d'entreprises contraignantes applicables par nos prestataires destinataires et garantissant la protection de vos Données

En l'occurrence, seules font l'objet d'un transfert à destination d'un pays n'appartenant pas à l'Espace Economique Européen (EEE), les données suivantes :

- Données concernées : Données échangées dans le cadre de la gestion de la relation Client, Bénéficiaire, Prestataire affilié ;
- Pays de transfert : Etats-Unis
- Garantie juridique : clauses contractuelles appliquées par la Commission Européenne, présentes en intégralité et signées dans le cadre du contrat entre SWILE et Salesforce