

Livraison de vos titres Bimpli

Consignes à respecter pour une bonne réception de vos commandes

ÉTAPE 1 LIVRAISON DE VOTRE COMMANDE



Le livreur est là pour vous remettre votre commande et ne doit en aucun cas vous empêcher de contrôler l'état des colis et leur nombre, prenez le temps de vérifier avant de signer.

 **Bordereau signé = colis accepté**

ÉTAPE 2 CONTRÔLE ET VALIDATION DE VOTRE COMMANDE



Sécurité anti-spoliation : si les termes suivants, VOID, FRAUDE, PROTECTOR... apparaissent dans la bande bleue, une fraude ou tentative de fraude a pu avoir lieu.

L'état de l'enveloppe n'est pas conforme :

Dans ce cas, précisez-le sur le Bon de Livraison en détaillant ce qui ne convient pas et refusez les colis.

Exemples de non conformité de votre enveloppe :

- l'enveloppe est détériorée,
- un des termes anti-spoliation apparaît dans le bandeau de scellage,
- l'enveloppe ne vous est pas destinée.

Enveloppe conforme



Signature du bordereau de livraison + cachet commercial
= **marchandise acceptée**

Enveloppe non conforme

Remontez l'information au Service Assistance Clients de Bimpli :

05.61.61.17.70



FAQ disponible sur [bimpli.com](https://www.bimpli.com)



Formulaire en ligne sur [bimpli.com](https://www.bimpli.com)



0 820 20 20 01 Service 0,09 € / min + prix appel