

Livraison de vos titres Bimpli

Consignes à respecter pour une bonne réception de vos commandes

ÉTAPE 1 LIVRAISON DE VOTRE COMMANDE



Le livreur est là pour vous remettre votre commande et ne doit en aucun cas vous empêcher de contrôler l'état des colis et leur nombre, prenez le temps de vérifier avant de signer.

 **Bordereau signé = colis accepté**

ÉTAPE 2 CONTRÔLE ET VALIDATION DE VOTRE COMMANDE Quantité et qualité des colis reçus

Colis conforme

L'état des colis et leur nombre est en conformité avec votre commande.



Signature du bordereau de livraison + cachet commercial = **merchandise acceptée**



Contrôlez le contenu de votre colis immédiatement après sa réception

Si le contenu n'est pas conforme à votre commande

Colis non conforme

L'état des colis n'est pas en conformité avec votre commande.

Dans ce cas, précisez-le sur le Bon de Livraison en détaillant ce qui ne convient pas et refusez les colis.



Exemples de non conformité de vos colis :

- le nombre n'est pas conforme,
- un des colis est détérioré,
- le colis ne vous est pas destiné.



Remontez l'information sous 24 heures au Service Assistance Clients de Bimpli :

05.61.61.17.70



FAQ disponible sur [bimpli.com](https://www.bimpli.com)



Formulaire en ligne sur [bimpli.com](https://www.bimpli.com)



0 820 20 20 01 Service 0,09 € / min + prix appel