



## MENTIONS LÉGALES

Vous êtes actuellement connecté au site [www.financeur.apetiz.com](http://www.financeur.apetiz.com) qui est la propriété exclusive de Bimpli.

**Dénomination sociale :** Bimpli, Société par actions simplifiée au capital de 1.002.700 Euros, immatriculée au RCS de PARIS sous le n° 833 672 413.

**Siège Social :** 110, avenue de France 75013 Paris

**Tél :** 05 61 61 10 40 Adresse e-mail : [service.clients@bimpli.com](mailto:service.clients@bimpli.com)

**Directeur de la publication :** M. Stéphan Dixmier, Directeur Général

**Numéro d'Activité Française (code NAF) :** 6619 B

**Numéro unique d'identification (SIREN) :** 833 672 413

**Numéro de TVA intracommunautaire :** FR00833672413

Bimpli, dans le cadre de son activité d'émetteur de titres-restaurant, est soumise aux dispositions du Code du Travail et notamment des articles L.3262-1 et suivants. Pour émettre les chèques emploi-services universels préfinancés, Bimpli bénéficie de l'habilitation de la société Natixis Intertitres avec qui elle a fusionnée le 31 décembre 2021 à minuit. La société Natixis Intertitres a été habilitée, par décision de l'Agence Nationale des Services à la Personne (3 square Desaix – 75015 PARIS) en date du 20 décembre 2005, à émettre des chèques emploi-services universels sous le numéro 2005001.

**Hébergeur :** ce site est hébergé chez Natixis Altaïr IT Shared Services, 4 rue Charles Gounod, 77185 LOGNES. Tél. 01.58.19.11.00

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

au 06/05/2022

La navigation sur le présent site internet (ci-après le «Site») est soumise à la réglementation française en vigueur et aux présentes conditions générales d'utilisation.

Les présentes conditions générales définissent les règles d'utilisation du Site et notamment celles applicables à l'espace dédié du client (ci-après l'« Espace Client ») et aux services en ligne proposés par Bimpli aux clients de titres de services (ci-après les « Titres ») émis sur un support papier et/ou sous forme dématérialisée, qu'il s'agisse notamment de titres-restaurant, de titres-repas du volontaire ou de chèques-repas du bénévole émis sous la marque « Bimpli ». Les titres-restaurant émis sous forme dématérialisée sont utilisables au moyen de cartes (ci-après les « Cartes »). Il en va de même pour les chèques cadeaux dématérialisés.

Le Site a pour objet, sous réserve du respect des conditions définies ci-après, de permettre aux clients de Bimpli de souscrire à un ou plusieurs des contrats de fourniture de Titres, de Cartes et des services afférents, et de créer un Espace Client leur permettant de saisir en ligne des commandes de Titres et, le cas échéant, de Cartes et de gérer les Titres et lesdites Cartes, dans le cadre du contrat existant entre Bimpli et chacun de ses clients. Le Site et notamment l'Espace Client et les services en ligne offerts sont soumis aux présentes conditions générales d'utilisation et à chacun des contrats de fourniture de Titres conclus par Bimpli et le client. Il est précisé qu'en cas de contradiction, les dispositions du contrat de fourniture prévalent. Le « Gestionnaire » désigne ensemble le client et l'utilisateur du Site. L'utilisateur est la personne désignée par le client pour le représenter, procéder à la saisie des commandes en ligne et utiliser les autres services en ligne relatifs à la gestion des Titres et des Cartes à partir de l'Espace Client. Le client désigne, sous sa responsabilité, des personnes pouvant l'engager. Le Gestionnaire devra suivre la procédure indiquée sur le Site par Bimpli pour obtenir la création de l'Espace Client.

### ATTRIBUTION DE L'IDENTIFIANT ET DU MOT DE PASSE

Suite à la première commande du client, sur demande de celui-ci, Bimpli attribue au Gestionnaire un identifiant et un mot de passe associé. L'identifiant ainsi que le mot de passe permettent d'accéder à l'Espace Client. Le Gestionnaire est invité, lors de sa première connexion suivant l'attribution de son identifiant et du mot de passe associé, à modifier son mot de passe. L'identifiant et le mot de passe ont un caractère strictement personnel et confidentiel. L'accès à l'Espace Client est strictement réservé au Gestionnaire titulaire de l'identifiant et du mot de passe. Le Gestionnaire s'engage expressément à conserver la confidentialité de l'identifiant et du mot de passe en prenant toutes mesures propres à l'assurer. Le Gestionnaire s'interdit notamment de les communiquer à quiconque et de les inscrire sur un quelconque document. Le Gestionnaire est responsable de la confidentialité de l'identifiant et du mot de passe lui permettant d'accéder à l'Espace Client. Le Gestionnaire doit veiller à n'avoir aucun comportement susceptible de faciliter toute utilisation abusive ou frauduleuse de l'Espace Client. Le client s'engage à supporter toutes les conséquences pouvant résulter de la divulgation volontaire ou non de l'identifiant et du mot de passe du Gestionnaire. Il est en conséquence expressément convenu qu'à défaut d'opposition, toute connexion sur le Site et plus particulièrement sur l'Espace Client à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe associé et toute opération effectuée à cette occasion est réputée provenir, quelle qu'en soit l'origine, du client. Le client est responsable vis-à-vis de Bimpli de l'usage du Site par le Gestionnaire et de toute divulgation par ce dernier de

l'identifiant et du mot de passe. Le Gestionnaire est tenu de notifier sans délai et par lettre recommandée à Bimpli toute perte ou vol des identifiant et mot de passe, à l'adresse suivante : Bimpli – Service clients – BP 63254 - 31130 BALMA CEDEX. Le Gestionnaire peut solliciter l'attribution d'un nouveau mot de passe qui lui sera communiqué dans les mêmes conditions que les données d'accès initiales. Il peut également solliciter, en ligne, la création d'un nouveau mot de passe. Le Gestionnaire dispose de trois essais pour saisir son identifiant et son mot de passe. Au troisième essai infructueux, tout nouvel accès à l'Espace Client lui est refusé. Bimpli se réserve le droit de bloquer l'accès à l'Espace Client de plein droit, sans droit à indemnité, en cas d'utilisation violant l'une des stipulations des présentes conditions générales d'utilisation et du contrat de fourniture de Titres quelle qu'elle soit, ou en cas de violation des lois et règlements ou des droits de Bimpli ou d'un tiers. L'accès au Site et aux services qu'il propose est strictement réservé au Gestionnaire titulaire de l'identifiant et du mot de passe. De même, Bimpli se réserve le droit d'interrompre de plein droit l'accès au Site, sans droit à indemnité, en cas de rupture de ses engagements contractuels par le client de son propre fait ou de celui du Gestionnaire.

### ACCEPTATION ET MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE

En naviguant et en utilisant le Site, le Gestionnaire déclare accepter sans limite l'ensemble des termes et conditions des présentes. Le Gestionnaire s'engage à faire du Site un usage conforme à sa destination et dans le respect des droits des tiers. Bimpli se réserve le droit de modifier les conditions générales d'utilisation à tout moment en les publiant sur le Site. Toute utilisation du Site postérieurement à la modification des conditions générales d'utilisation vaut acceptation de plein droit et sans réserve de celles-ci. Le Gestionnaire peut à tout moment consulter les présentes conditions générales dans la rubrique intitulée «Conditions Générales d'Utilisation» qui figure sur le Site. Le Gestionnaire s'engage à consulter régulièrement les conditions générales d'utilisation, en tout état de cause préalablement à toute utilisation du Site.

### AVERTISSEMENT SUR LES PRODUITS ET SERVICES PRESENTS SUR LE SITE

Bimpli s'efforce d'assurer l'exactitude et la mise à jour des informations à caractère général, notamment financières, diffusées sur le Site, dont elle se réserve le droit de modifier et corriger le contenu à tout moment et sans préavis. En conséquence, Bimpli ne garantit en aucune façon la complétude, la précision, l'exactitude, l'exhaustivité ou l'adéquation, des informations mises à disposition sur le Site, y compris l'ensemble des liens hypertextes ou toute autre liaison informatique utilisée, directement ou indirectement, à partir du Site. La responsabilité de l'utilisation de tout ou partie des informations contenues dans ce Site et les sites qui lui sont liés est uniquement et intégralement celle du Gestionnaire. L'accès aux produits et services décrits sur le Site peut faire l'objet de restrictions à l'égard de certaines personnes, notamment en raison de contraintes légales ou réglementaires.

### INFORMATION DU GESTIONNAIRE PAR COURRIER ELECTRONIQUE

Dans le cadre des services fournis au client par Bimpli dans l'Espace Client, Bimpli sera conduite à adresser au Gestionnaire des courriers électroniques notamment pour l'informer de l'évolution du traitement des commandes et des diverses



opérations effectuées sur l'Espace Client. En acceptant les conditions générales d'utilisation du Site, le client accepte l'usage de ce moyen par Bimpli. Si le client s'oppose à ce que Bimpli adresse des courriers électroniques au Gestionnaire, le client et le Gestionnaire ne pourront pas disposer des informations précitées et ne pourrions pas procéder à certaines opérations.

## PREUVE

Les systèmes informatiques de Bimpli ou de ses prestataires valent preuve des opérations effectivement réalisées par le client, au travers de son Gestionnaire, sur l'Espace Client. Le Gestionnaire, lorsqu'il s'identifie puis utilise l'Espace Client, produit des traces informatiques. De même, Bimpli lorsqu'elle met à disposition des éléments et effectue des opérations produit des traces informatiques. Ces traces informatiques, pour les opérations sur l'Espace Client, vaudront preuve entre les parties, notamment :

- de l'imputabilité de l'opération au client et à Bimpli ;
- de l'existence et du contenu de l'opération réalisée à l'une et l'autre des parties ;
- du consentement du client et/ou de Bimpli à l'opération (et à son contenu) ;
- de la date de l'opération.

Les parties reconnaissent que les traces informatiques sont admissibles et valables en tant que preuve devant les tribunaux compétents. En tout état de cause, les parties renoncent expressément à invoquer entre elles la nullité ou la non opposabilité des traces informatiques en arguant du fait qu'elles ont été enregistrées de manière électronique.

## RESPONSABILITÉ

Le présent Site et les services associés sont fournis sur la base d'un service « en l'état de l'art » et accessible en fonction de sa disponibilité, Bimpli n'étant aucunement responsable d'une quelconque difficulté de transmission ou de toute perturbation du réseau. Bimpli ne fournit aucune garantie expresse ou implicite, notamment et non limitativement, sur le fait que le présent Site soit conforme aux attentes du client, dans le présent et à l'avenir, ni ne garantit qu'il soit ininterrompu (notamment pour des raisons de maintenance et/ou de force majeure), opportun, sûr, ou dépourvu de toute erreur. La confidentialité et l'intégrité des informations ne sont pas assurées sur le réseau Internet. Ainsi, la responsabilité de Bimpli ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques. En toute hypothèse, Bimpli ne saurait être responsable en cas d'utilisation du Site non conforme aux présentes conditions générales d'utilisation. Le matériel informatique nécessaire pour se connecter au réseau Internet est à la charge du seul client. L'ensemble des coûts résultant de l'accès au réseau Internet, et donc au présent Site, sont à la charge exclusive du client. Bimpli ne saurait être tenue responsable de la défaillance du matériel informatique du client et, plus généralement, de tout événement relatif aux conditions d'accès au présent Site ou d'un événement constitutif de force majeure rendant impossible ou inadéquat l'accès audit Site. De même, il appartient au client de s'assurer qu'il dispose du matériel informatique adéquat pour accéder au Site et à l'ensemble de ses fonctionnalités.

## GARANTIES

Le client s'engage à garantir Bimpli contre toute action qui serait engagée à son encontre relative à l'utilisation du Site dans des conditions qui ne seraient pas conformes aux présentes conditions générales d'utilisation. Cette garantie couvre toute

somme que Bimpli serait condamnée à payer (dommages et intérêts, frais, dépens) dans le cadre d'une telle action.

## SÉCURISATION

Le présent Site fait l'objet d'un système de sécurisation. Afin d'assurer leur confidentialité et leur sécurité, toutes les informations qui transitent par le Site sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur le réseau.

## CLAUSE TRANSACTIONNELLE

Il est expressément porté à l'attention du client qu'en cas de différend entre le client et son opérateur de télécommunication ou tout autre opérateur ou intermédiaire, ou en cas de dysfonctionnement de l'ordinateur du client ou de son mode d'accès, du réseau Internet et des accès à ce réseau, quelles qu'en soient la cause ou l'origine, la responsabilité de Bimpli ne peut être engagée s'il en résulte des difficultés de transmission et d'acheminement des instructions du client concerné dans les délais normaux.

## PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

A partir du présent site internet, Bimpli, en sa qualité de responsable de traitement, peut être amené à collecter et traiter des données personnelles relatives aux utilisateurs du site.

Ces données constituent des données à caractère personnel au sens de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée, ainsi que du règlement 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données (« RGPD »).

Les informations relatives à l'utilisation de ces données par Bimpli, à leur durée de conservation, ou aux droits dont dispose les utilisateurs du site (« Notice d'information relative à la protection des données personnelles ») sont disponibles [ici](#). Bimpli communiquera en temps utile les évolutions apportées à ces informations.

## COOKIES ET TRACEURS

Des cookies et des technologies similaires sont utilisés sur le Site. Ceux-ci peuvent être déposés ou lus sur votre terminal (votre ordinateur, votre tablette, votre smartphone, etc.), sous réserve des choix que vous avez exprimés au préalable concernant les Cookies et que vous pouvez modifier à tout moment.

## 1 – Définitions

### 1-1 Qu'est-ce qu'un Cookie ?

Un « Cookie » est un petit fichier texte enregistré sur votre terminal lors de votre visite sur notre Site. Il est alors renvoyé à notre Site à chacune de vos visites ultérieures ou bien à un autre site qui reconnaît ce cookie. Il a notamment comme but de collecter des informations relatives à votre navigation sur les sites ou vous adressez des services personnalisés. Ainsi, lorsque vous visitez le Site pour chercher, lire ou télécharger de l'information, certains renseignements vous concernant peuvent être recueillis, tels le nom du domaine et de l'ordinateur hôte à partir duquel vous naviguez sur internet, l'adresse du protocole internet (IP) de l'ordinateur utilisé, la date et l'heure de la navigation et les URL à partir desquelles vous êtes passé.

D'autres technologies similaires peuvent également être utilisées. Le terme de cookies doit être entendu au sens large comme couvrant l'ensemble des cookies et autres traceurs déposés et/ou lus, par exemple, lors de la consultation d'un site

Internet ou de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile.

## 1-2 Différents émetteurs possibles

**Les Cookies de Bimpli (cookies « first party »)** : Il s'agit des Cookies déposés par Bimpli sur votre terminal pour répondre à des besoins de navigation et d'optimisation sur le Site.

**Les Cookies tiers (ou « third party »)** : Il s'agit des Cookies déposés par des sociétés tierces, telles que des prestataires ou des partenaires. À titre d'exemple :

Une page web peut contenir des composants stockés sur des serveurs d'autres domaines (images ou autres contenus intégrés : vidéos YouTube, diaporamas Flickr...). Ces sites opèrent des cookies pour effectuer ces services.

Un site internet peut également utiliser un réseau tiers de publicité pour diffuser de la publicité. Aucun service de publicité n'est utilisé par le site/ l'application [...].

## 2 - Différents types de Cookies utilisés

Différents types de Cookies sont utilisés sur le Site avec des finalités distinctes.

### 2-1 Les Cookies strictement nécessaires ou facilitant la communication en ligne :

Il s'agit des Cookies utiles au fonctionnement du Site et déposés par Bimpli. Ils vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités du Site (par exemple : Cookies de session ou de gestion de langues). Ils enregistrent des informations relatives à la navigation sur le Site effectuée à partir de l'ordinateur sur lequel est stocké le Cookie et ne sont pas conservés plus de 6 mois.

### 2-2 Les Cookies strictement nécessaires à la conservation du consentement à l'acceptation des cookies :

Il s'agit des Cookies permettant d'identifier l'acceptation du dépôt des autres différents cookies, utilisés sur le Site, via la solution Tealium IQ. Ces Cookies ne sont pas conservés plus de 6 mois.

### 2-3 Les cookies permettant l'analyse du trafic sur le site :

**Les Cookies de mesure d'audience** : Il s'agit de Cookies déposés à des fins statistiques. En particulier, nous mesurons le nombre de pages vues, le nombre de visites, ainsi que l'activité des visiteurs sur le site et leur fréquence de retour grâce à la solution de AT Internet® et à la solution Adobe Analytics. Ces Cookies ne sont pas conservés plus de 6 mois.

### Les Cookies visant à améliorer l'ergonomie de notre site :

Il s'agit de cookies destinés à analyser vos préférences concernant l'ergonomie de notre site, afin d'améliorer votre expérience utilisateur. Ces Cookies ne sont pas conservés plus de 6 mois.

### 2-4 Les Cookies visant à soumettre des questionnaires sur notre Site et à en analyser les réponses :

Il s'agit de cookies destinés à permettre de soumettre des questionnaires anonymisés ou nominatifs, sur notre Site, avec possibilité de re-contact et d'analyser les réponses à ces questionnaires grâce à la solution Remplacer par Skeepers. Par dérogation, ces Cookies ne sont pas conservés plus de 13 mois.

| Solutions       | Cookies (variable) | Type de cookies                               |
|-----------------|--------------------|---|
| AT Internet     | atidvisitor        | Mesure d'audience                             |
|                 | atreman            | Mesure d'audience                             |
|                 | atredir            | Mesure d'audience                             |
|                 | atsession          | Mesure d'audience                             |
|                 | atuserid           | Tracking (suivi de l'activité et des actions) |
| Tealium IQ      | Utag_main          | identifiant de l'utilisateur                  |
|                 | ConsentMGR         | Recueil consentement                          |
| Adobe Analytics | s_cc               | Session                                       |
|                 | s_sq               | Session                                       |
|                 | s_vi               | Tracking (suivi de l'activité et des actions) |
| Skeepers        | mfbv               | Session                                       |
|                 | mfbcs              | Tracking (suivi de l'activité et des actions) |
|                 | mfbnd              | Tracking (suivi de l'activité et des actions) |
| Snapchat        | _scid              | Identification du visiteur                    |
| Facebook        | _Ofbp              | Mesure des conversions                        |
| Bings ads       | _uetsid            | Suivi des conversions                         |
|                 | _uetvid            | Suivi des conversions                         |
| Google Ads      | _gcl_au            | Suivi des conversions                         |

## 3 - Gérer les Cookies :

Vous pouvez à tout moment personnaliser les cookies du Site : « Gestion des cookies ».

Vous trouverez également sur le site de la CNIL les informations pour **contrôler les cookies via les paramètres de votre navigateur** : <https://www.cnil.fr/fr/les-conseils-de-la-cnil-pour-maitriser-votre-navigateur>.



## **PROPRIETE INTELLECTUELLE – COPYRIGHT**

La présentation et le contenu du présent Site constituent, ensemble, une œuvre protégée par les lois françaises et internationales en vigueur sur la propriété intellectuelle, dont Bimpli est titulaire des droits y afférant. Les dénominations ou appellations, les logos ainsi que les slogans sont, sauf indications particulières, des marques déposées par Bimpli ou des tiers ayant autorisé cette dernière à les utiliser. Les dessins, photographies, images, textes et autres documentations représentées sur le présent Site sont objets de droits de propriété intellectuelle et sont, selon les cas, propriété de Bimpli ou de tiers ayant autorisé cette dernière à les utiliser. Il en est de même des bases de données figurant au sein du Site, dont le contenu est protégé notamment par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle relatives à la protection juridique des bases de données. Aucune exploitation commerciale, reproduction, représentation, utilisation, adaptation, modification, incorporation, traduction, commercialisation, partielle ou intégrale de ces éléments ne pourra en être faite sans l'accord préalable et écrit de Bimpli, à l'exception de l'utilisation pour un usage privé sous réserve des dispositions différentes voire plus restrictives du Code de la propriété intellectuelle et aux conditions suivantes :

- utilisation à des fins d'information exclusivement,
- utilisation à des fins non commerciales,
- respect de l'intégrité des documents reproduits (ni modification, ni altération d'aucune sorte),
- mention des droits d'auteur de Bimpli lisible sur chaque exemplaire.

La violation de l'un des droits de propriété intellectuelle est un délit de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur, conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle

## **LIENS HYPERTEXTES ET VIRUS**

Le Site peut fournir ou des tiers peuvent inclure des liens vers d'autres sites Web ou d'autres sources Internet, et dans la mesure où Bimpli ne peut contrôler parfaitement ces sites et ces sources externes, Bimpli ne peut être tenue pour responsable de la mise à disposition de ces sites et sources externes, et ne peut porter aucune responsabilité quant au contenu, véracité, actualité, qualité, exhaustivité, pertinence, illégalité, publicités, produits, services ou tout autre matériel disponibles sur ou à partir de ces sites ou sources externes. De plus, vous reconnaissez que Bimpli ne pourra être tenue responsable de tous dommages ou pertes avérés ou allégués, consécutifs ou en relation avec l'utilisation ou avec le fait d'avoir fait confiance, notamment et non limitativement, au contenu, à des biens ou des services disponibles sur ces sites ou sources externes, par voie d'affichage, de transmissions par courrier électronique, ou par tout autre moyen. Bimpli présume que tous les sites pouvant être cités sur le Site, soit directement, soit indirectement sous forme d'un lien hypertexte, sont honnêtes et éthiques. Néanmoins, Bimpli n'a aucune relation avec la majorité de ces sociétés et aucune enquête n'a été conduite à leur sujet. Les liens hypertextes, éventuellement mis en place dans le cadre du présent Site en direction d'autres sites présents sur le réseau Internet, ne sauraient engager la responsabilité de Bimpli. En outre, le Gestionnaire et visiteurs du Site ne peuvent mettre en place un hyperlien en direction du présent site sans l'autorisation expresse et préalable de Bimpli. De façon générale, il appartient au client de prendre les précautions nécessaires pour s'assurer que le site sélectionné n'est pas infesté de virus ou de tout autre parasite de nature destructive. En aucun cas, Bimpli ne pourra être tenue responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'usage de son Site ou d'autres sites qui lui sont liés.

## **CLAUSE ATTRIBUTIVE DE COMPETENCE**

Le Site est soumis au droit français. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétent.